

## Jaarverslag 2025

JOSEE is er voor alle ouders en jeugdigen in de regio Eemland die zoeken naar passend en inclusief onderwijs. Ouders kunnen bij JOSEE terecht voor objectieve informatie, een luisterend oor en ondersteuning wanneer zij vragen hebben of vast (dreigen te) lopen. Sommige ouders, bijvoorbeeld wanneer hun kind extra ondersteuning nodig heeft, vinden het lastig om de juiste informatie of route te vinden. JOSEE handelt altijd in het belang van de leerling en werkt vanuit drie wettelijke kerntaken: informeren, steunen en signaleren.

Het steunpunt biedt ouders en leerlingen objectieve en toegankelijke informatie over en steun bij passend onderwijs, zodat ouders en leerlingen zich gezien, gehoord en geholpen voelen in hun zoektocht naar passend onderwijs en hierbinnen hun weg kunnen vinden. Samenwerkingsverband de Eem (PO) en Samenwerkingsverband V(S)O Eemland trekken sinds 2021 gezamenlijk op in het aanbod van het jeugd- en oudersteunpunt.

JOSEE voert tweemaal per week een spreekuur uit, op maandag en donderdag (helpdesk). Ouders en leerlingen kunnen bellen, mailen en online een afspraak op kantoor of via Teams inplannen. Van maandag tot en met donderdag is er ook de mogelijkheid om ouders te ondersteunen, bijvoorbeeld bij gesprekken op school.



Caeciliaschool

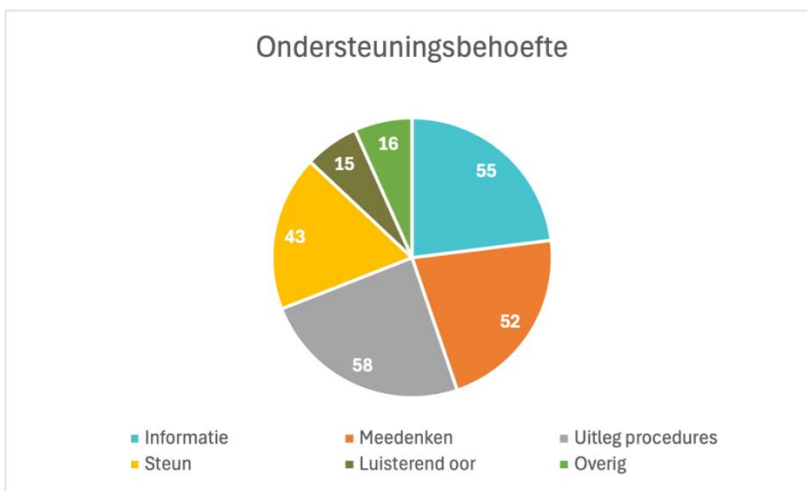


## 2025

2025 stond in het teken van continuering en verdere professionalisering van de dienstverlening van JOSEE, mede vanwege de toegenomen vraag, de groeiende bekendheid van het steunpunt bij ouders, onderwijs- en zorgprofessionals en de inzet op kennisdeling met andere jeugd- en oudersteunpunten. De personele bezetting van JOSEE bestaat uit 1,05 fte.

### Helpdesk

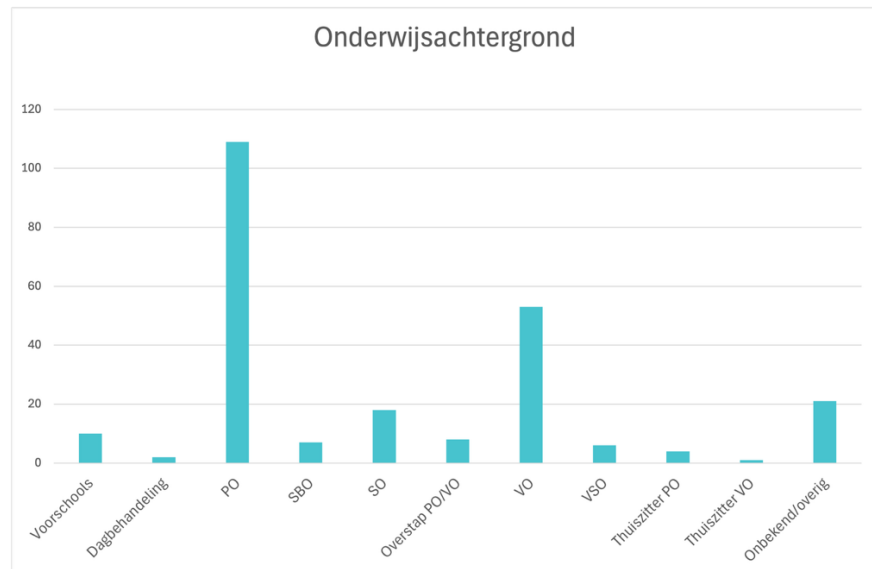
In 2025 zijn er 239 vragen aan de helpdesk van JOSEE gesteld. Dit is een lichte daling van circa 6% ten opzichte van 2024. Met name ouders (79%), maar ook onderwijsprofessionals (12%) en hulpverleners (6%) en enkele leerlingen (1%) wisten JOSEE te vinden. De onderwerpen waarover contact werd opgenomen waren divers. Het vaakst werden er vragen gesteld over de mogelijkheden van passend onderwijs en extra ondersteuning op school (33%). Dit is gelijk gebleven in vergelijking met 2024. Ook over schoolkeuze en het schoolaanbod werd in 2025 regelmatig contact opgenomen (17%). Dit betrof zowel vragen over de schoolkeuze met betrekking tot het gespecialiseerd onderwijs als ook vragen over het kiezen van een school voor voortgezet onderwijs. Met name wanneer er sprake was van extra ondersteuningsbehoefte(n) van de leerling. Het percentage geschillen en onvrede/klachten over school waarvoor de helpdesk is benaderd, is het afgelopen jaar gedaald van 21% naar 10% en daarmee weer in lijn met eerdere jaren.



De meeste vragenstellers hadden behoefte aan (een combinatie van) uitleg van procedures, informatie, meedenken en steun.

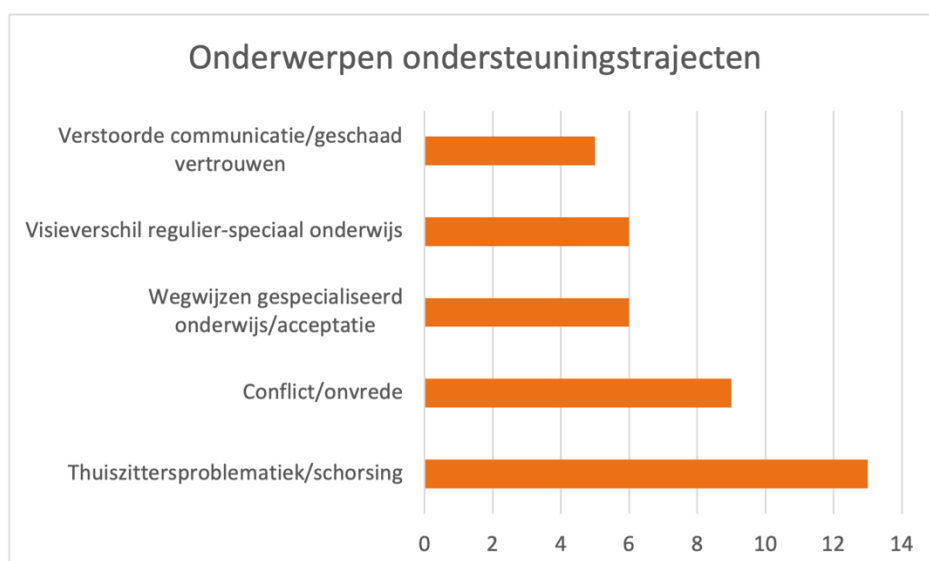


De meeste vragen aan de helpdesk gingen over het primair onderwijs, maar ook ouders en leerlingen uit het voortgezet onderwijs wisten JOSEE in 2025 goed te vinden.



### Ondersteuningstrajecten

JOSEE biedt ondersteuningstrajecten aan ouders van leerlingen in de regio aan. De aanvraag voor deze ondersteuningstrajecten komt rechtstreeks binnen via JOSEE (ouders of onderwijsprofessionals) of via de ondersteuningsspecialisten c.q. onderwijsadviseurs van de samenwerkingsverbanden. In 2025 zijn er in totaal 39 ondersteuningstrajecten uitgevoerd. Dit is een stijging van circa 15% ten opzichte van 2024. Tegelijkertijd nam de complexiteit van de ondersteuningstrajecten toe. De nadruk lag in 2025 vooral op ondersteuning en bemiddeling bij een geschaad vertrouwen in of verstoorde communicatie met school en bij thuiszittersproblematiek. JOSEE richt zich in deze trajecten op het herstellen van vertrouwen, het zoeken naar verbinding en het vinden van gezamenlijke oplossingen.





JOSEE sloot in ondersteuningstrajecten bijvoorbeeld aan bij een gesprek op school om ouders te ondersteunen, gaf uitleg over de mogelijkheden binnen passend onderwijs in begrijpelijke taal of ging met ouders mee met een kennismakingsbezoek aan scholen voor gespecialiseerd onderwijs. Daarnaast bood JOSEE laagdrempelige, tijdelijke ondersteuning aan ouders en dacht mee over passende vervolgstappen, zowel binnen het onderwijs als in samenwerking met partners in de regio. Verreweg de meeste trajecten konden binnen twee weken na aanmelding opgestart worden.

### **Signaleren**

Vanuit de signalerende taak worden signalen vanuit de dienstverlening van JOSEE op structurele basis besproken met de directeur-bestuurders van beide samenwerkingsverbanden. In 2025 kwamen onder meer signalen over alternatieve en particuliere onderwijsvormen aan de orde. Ouders kiezen hier soms voor in de verwachting dat dit beter aansluit bij de behoeften van hun kind. Tegelijkertijd vraagt zo'n keuze om een goede afweging, zeker wanneer er sprake is van complexe gedrags- of leerproblematiek. JOSEE bespreekt met ouders wat een overstap naar een alternatieve of particuliere onderwijsvorm kan betekenen voor de onderwijsontwikkeling van hun kind en welke aandachtspunten er kunnen zijn rondom aansluiting, ondersteuning en eventuele terugkeer naar het regulier of gespecialiseerd onderwijs. Zo helpt JOSEE ouders om een weloverwogen keuze te maken die past bij de situatie van hun kind.

### **Informatie, kennisdeling & communicatie**

JOSEE is in 2025 op regelmatige basis onder de aandacht gebracht bij ouders, leerlingen en professionals via voorlichtingsbijeenkomsten en nieuwsberichten, zoals inspiratieavonden, ouderbijeenkomsten, ib/directiedagen, studiedagen en verbindingsdagen van de samenwerkingsverbanden. Via het netwerk van de samenwerkingsverbanden zijn er nieuwsberichten uitgegaan aan de scholen met het verzoek om JOSEE op hun website en in de schoolgids te vermelden. In de nieuwsbrieven van SWV de Eem en op de LinkedIn-pagina van JOSEE zijn berichten gepubliceerd over belangrijke thema's voor leerlingen en hun ouders. In 2025 is intern ingestoken op kennisverbreding van de medewerkers van het steunpunt, met name rondom het hoorrecht en onderwijswetgeving. Daarnaast is aandacht besteed aan kennisdeling en uitwisseling met andere steunpunten van samenwerkingsverbanden en met (belangenverenigingen van) ouders en leerlingen.

Daarnaast sloot JOSEE in 2025 aan bij bestaande ouderinitiatieven voor en door ouders van leerlingen die zijn uitgevallen of dreigen uit te vallen in het onderwijs, om ouders te informeren en te ondersteunen in hun zoektocht naar passend onderwijs.



Het aantal volgers van de LinkedIn-pagina van JOSEE is vanaf de start gegroeid naar 379 volgers, een stijging van 21% ten opzichte van 2024. In 2025 is de website van JOSEE 9.571 keer bekeken. De helpdesk van JOSEE wordt gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 4,4 op een schaal van vijf punten (n=34). Ouders geven aan snel en duidelijk antwoord te hebben gekregen en zich gehoord te voelen. Circa 94% zou nogmaals contact opnemen met JOSEE als er nieuwe vragen zijn rondom passend onderwijs.

### **Prognose 2026**

De verwachting is dat het aantal vragen aan de helpdesk van JOSEE in 2026 om en nabij stabiel zal blijven. Dit komt vooral doordat de naamsbekendheid onder ouders en scholen grotendeels is opgebouwd. Tegelijkertijd wordt verwacht dat de in 2025 ingezette, groeiende behoefte bij ouders aan ondersteuning en daarbij complexer wordende casuïstiek doorzet in 2026. De focus van het jeugd- en oudersteunpunt zal in 2026 voornamelijk liggen op het continueren van de dienstverlening bij een toegenomen vraag en het borgen van kennis en ervaring ten behoeve van de kwaliteit van dienstverlening.



### **Jeugd- en oudersteunpunt Eemland**

SWV de Eem & SWV V(S)O Eemland

Jannie Wouters

Projectleider

27-01-2026

Burgemeester de Beaufortweg 16, 3833 AG Leusden  
☎ +31 (0)33 30 30 488 ✉ [contact@josee.nu](mailto:contact@josee.nu) 🌐 [josee.nu](http://josee.nu)